La mayor red de acceso gratuito a Internet del país

Programa BiblioRedes cumple 12 años

**BiblioRedes es un programa de la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos, DIBAM, que nació en noviembre de 2002 con la Agenda digital del ex Presidente Ricardo Lagos.**

**Hoy su Coordinador Nacional, Alberto Gil Lajaña, habla de los logros en estos años de existencia y los desafíos a concretar, a partir de 2015.**

El 20 de noviembre, el Programa BiblioRedes, dependiente del Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas de la DIBAM, cumple 12 años de vida dedicado a transformar a las personas en agentes de desarrollo cultural y social desde las Bibliotecas Públicas de Chile y el ciberespacio.

Está presente en 425 Bibliotecas Públicas y 18 Laboratorios Regionales a lo largo de Chile. Cuenta con computadores de última generación, con acceso a Internet y una oferta permanente de cursos presenciales y a distancia en diversas áreas, a través del e-learning, que hasta diciembre de 2013 había capacitado a 7900 personas.

El impacto alcanzado en estos 12 años se resume en 21 millones de accesos a Internet, más de 1.580.000 usuarios atendidos, más de 675.031 capacitaciones realizadas y más de 13.100 contenidos digitales ingresados a las Comunidad de Contenidos Locales, cifras que lo posicionan como la mayor red de acceso gratuito a Internet del país y una de las iniciativas nacionales más importantes en materia de capacitación y tecnología.

Hoy además, tiene a su haber dos versiones del Diplomado en Gestión de Bibliotecas Públicas (2013 y 2014) para los funcionarios que conforman la red. La versión 2013, tuvo un nivel de aprobación del 74%. La versión 2014 tiene un 80% de participación y actualmente está en desarrollo el módulo 4 de “Patrimonio, cultura y memoria”

En este momento, se está llevando a cabo la primera versión del Diplomado Iberoamericano de Gestión en Bibliotecas Públicas, con la participación de 430 alumnos de España, Brasil. México, Colombia y Costa Rica, con un nivel de participación cercano al 70%.

Hoy existen instalados puntos de acceso WiFi en 368 establecimientos, entre bibliotecas municipales, Biblioteca Nacional y Laboratorios de Computación; 16 museos que incluyen el Museo Nacional de Historia Natural, Museo de Bellas Artes, Museo Histórico Nacional y el Archivo Nacional.

Al ser consultado por los logros 2014 y desafíos 2015, el Coordinador Nacional del Programa BiblioRedes, Alberto Gil Lajaña, indicó que “a finales de 2014, el programa conseguirá alcanzar los 4 millones de sesiones en Internet. Además, finalizará el proceso de instalación de laboratorios de computación en 63 recintos penales de Chile y culminará con un número inédito de capacitación vía e-learning”.

“En 2015 continuaremos con la mejora de los servicios, aumentado el ancho de banda disponible en las bibliotecas públicas, para cumplir con el objetivo de llegar a las 5 millones de sesiones. También daremos inicio al programa “Escuela de jóvenes programadores” a objeto de enseñar a los jóvenes del país, nociones de programación.

Asimismo, aumentaremos nuestra oferta de capacitación vía e-learning, complejizando nuestro quehacer a la vez que aumentamos el retorno social”, sostuvo.

Finalmente, Gil Lajaña señaló que “para este **décimo segundo** aniversario, los desafíos son múltiples y exigentes; no obstante tenemos confianza en que una vez más, el gran equipo humano de los trabajadores que da vida al programa, consiga los objetivos que se le proponen en la búsquedas del mayor bienestar de los habitantes del país”.

**Breve historia del programa**

“En 2002, había 310 bibliotecas públicas con estanterías abiertas, sin tecnología. No había redes ni computadores pero sí, mucha gente motivada y dispuesta a trabajar. En eso surge una posibilidad, gracias a una conversación con Carol Erickson, Jefa de Proyectos de la Fundación Bill & Melinda Gates, con el fin de establecer una red en las bibliotecas públicas. Ahí empieza un largo camino para que supiéramos quiénes éramos, cómo lo hacíamos y cómo lo implementábamos. Comenzaron los viajes de Carol para conocer al equipo, reuniones y conversaciones. Cuando hablé de la carencia tecnológica en una exposición en la IFLA del año ‘99, llamó la atención dos cosas: una, que yo fuera tan franca para decirlo y lo otro, que había una columna vertebral interesante: las bibliotecas públicas estaban organizadas de una manera distinta, y había una gran “red humana”. Había muchas bibliotecas mejores en el mundo pero la gracia de Chile era su organización territorial, con una columna vertebral y con un equipo dispuesto a todo”, así recuerda el comienzo del Programa, clara Budnick Sinai, quien fuera Subdirectora de Bibliotecas Públicas (1993-2000) y una de las gestoras del proyecto.

Ya, en 2002, lograron que la fundación Bill & Melinda Gates donara 9,2 millones. “Cuando le conté al Presidente Lagos que la Fundación Gates nos iban a donar US$ 6 millones, él me dijo: Clara, tú eres buena para las letras, pero no sé si para las matemáticas, ¿no estarás equivocada? Tiempo después nos llamaron para decirnos que no nos iban a dar US$ 6 millones, sino US$ 9,2. Fui donde el Presidente nuevamente y le dije: usted tenía razón, soy bien mala para los cálculos. No nos van a dar seis millones, sino más de nueve… efectivamente me equivoqué”, puntualizó Budnick.

Es así como el Programa se convirtió en protagonista de la Campaña Nacional de Alfabetización Digital, cuyo objetivo era desarrollar competencias básicas en la ciudadanía en las nuevas tecnologías digitales, otorgando la posibilidad de superar barreras económicas y el aislamiento geográfico.

Con esta donación, nació el proyecto “Bibliotecas Públicas para el nuevo milenio” y, más tarde “BiblioRedes, abre tu mundo”.

De todas las instituciones que participaron en la Agenda Digital, BiblioRedes aportó con alrededor de 171.000 de un total de 633.700 usuarios mayores de 15 años.

En 2004 recibe un nuevo aporte de la Fundación Bill & Melinda Gates: un millón de dólares, que fueron invertidos en 159 nuevos computadores en la biblioteca de Santiago, 13 nuevos laboratorios móviles para llegar hasta los lugares más aislados y la ampliación del proyecto a 10 nuevas bibliotecas públicas.

Luego, en 2005, BiblioRedes pasa de proyecto a Programa permanente de la Dibam, y recibe presupuesto fiscal.

Actualmente, Internet y las Redes Sociales están transformando no sólo los usos y los fines con los que se emplea la tecnología, sino también la forma en que las personas interactúan, comparten y crean conocimiento. BiblioRedes se adapta a la Web 2.0 y en mayo de 2009, el programa inauguró la nueva plataforma de Contenidos Locales, espacio en Internet donde miles de personas de Chile y el mundo pueden reunirse para conversar, compartir y crear contenidos digitales, utilizando los recursos tecnológicos disponibles para su generación y difusión. Esto hace de la promoción de la propia cultura local un proceso colectivo de construcción de sentidos, significados y prácticas, los que ayudan a definir la identidad y el modo de vida de un pueblo.

El aporte que entrega BiblioRedes le ha hecho merecedor de distintos premios nacionales e internacionales; por nombrar algunos, el Premio “Mejores prácticas para reducir la Brecha Digital 2006” entregado por el Centro de Oportunidades Digitales de APEC, en el 2006.

También está el Stockholm Challenge Awards en 2006 conocido como “El Nobel de Internet” en la categoría cultura y un premio de 5 mil euros. A este premio, que es entregado a las mejores prácticas en tecnologías de la información del mundo, postularon más de 150 proyectos, de 53 países, y fue dirimido por un Jurado Internacional en seis categorías.

Además, en 2010 gana el premio WAW Chile, en la categoría de “Mejor servicio público en las redes sociales”.